

Mit
**AUTOHAUS
SCHADENRECHT**
ab Seite 27

SchadenBusiness

AUTONOMES FAHREN

Kfz-Sachverständige
mehr denn je notwendig

WECHSLER-HERBST

Kampfansage der Allianz
an Kfz-Assekuranzmarkt

DRESDEN 23./24.10.2017

AUTOHAUS-Schadenforum
Programm & Referenten

WinValue Technologie

Digitales KFZ-
Schadenmanagement,
mit dem Sie auf ganzer
Strecke gewinnen

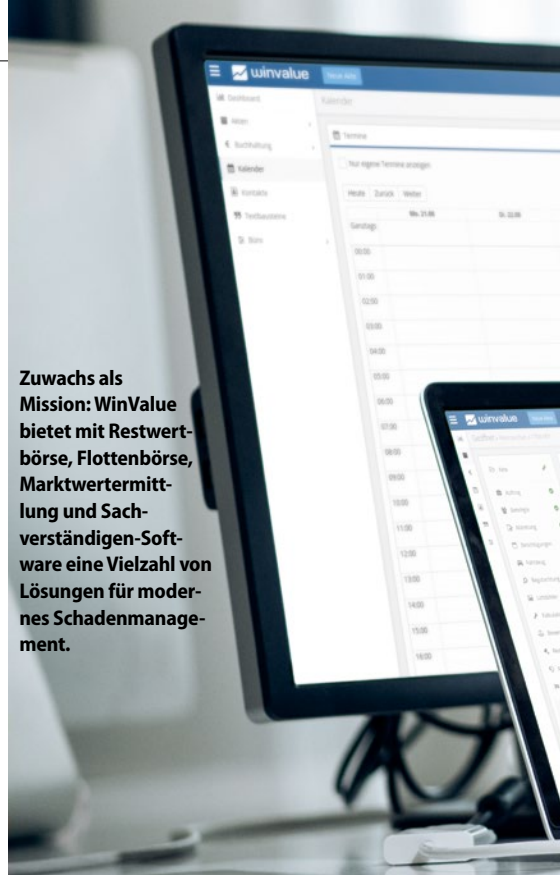
www.winvalue.de

 winvalue





Seit 2003 die Macher hinter WinValue: die Brüder Johann Kiefel (Dipl. Inf.) und Alexander Kiefel (Dipl. Kfm), verbinden technisches und wirtschaftliches Denken.



Zuwachs als Mission: WinValue bietet mit Restwertbörse, Flottenbörse, Marktwertermittlung und Sachverständigen-Software eine Vielzahl von Lösungen für modernes Schadenmanagement.

SCHADENMANAGEMENT

Die Wert-Experten

Mit einer eigenen Büromanagementsoftware für Kfz-Sachverständige erschließt die Restwertbörse WinValue ein zusätzliches Geschäftsfeld. Konsequenter geht man dabei den Weg der browserbasierten, voll digitalen Anwendung weiter.

Neue Website, komplette Softwareumstellung und ein zusätzliches Produkt im Portfolio der WinValue GmbH – im Herbst 2017 tut sich einiges an den beiden Unternehmensstandorten Münster und Lippstadt in Westfalen. Getrieben wird die stetige Entwicklung vom leistungsfähigen Team um die Gebrüder Kiefel, Diplom-Informatiker Johann und Diplom-Kaufmann Alexander. Die beiden Gründer und Geschäftsführer des vielseitigen Branchendienstleisters, der sich durch innovative, browserbasierte Plattformen rund um die Themen Restwertbörse und Wertermittlung seit mehr als zehn Jahren kontinuierlich Marktanteile erkämpft hat, gaben unserer Redaktion nur einen Tag nach dem Relaunch exklusive Einblicke in die aktuelle Produkt-Strategie ihres Unternehmens.

Qualität setzt sich durch

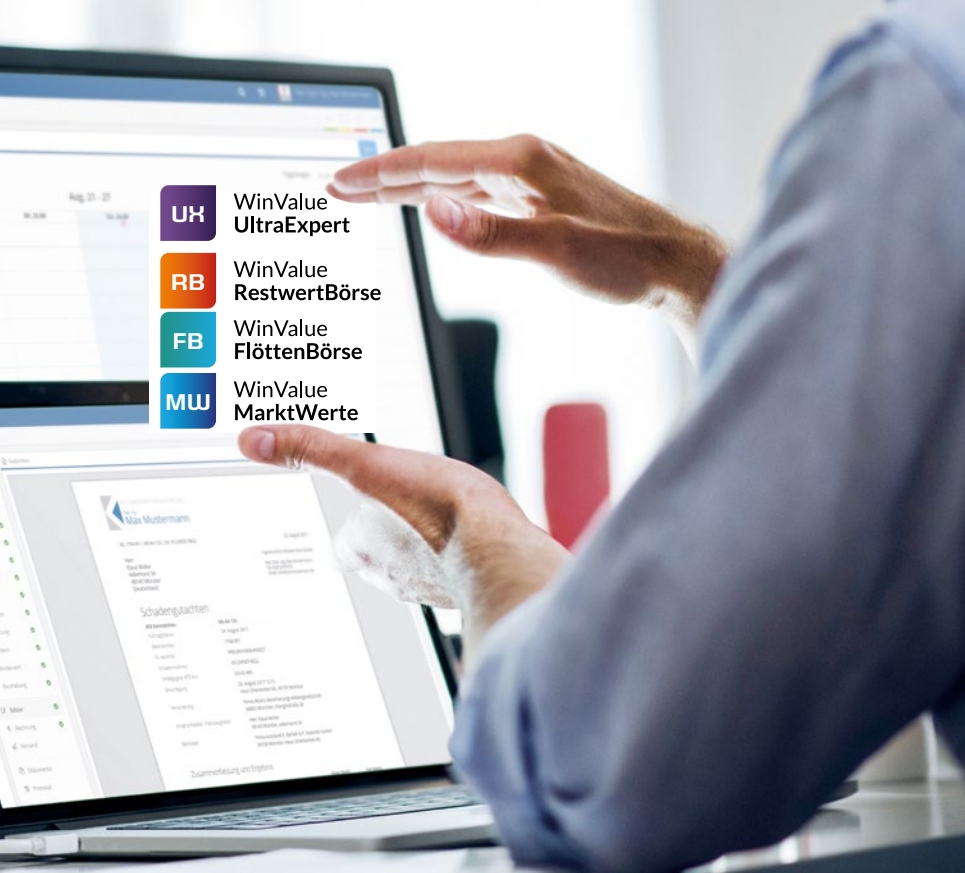
AH: Herr Kiefel, wie schon beim Start als Restwertbörse in Deutschland 2003 respektive 2005, wagen Sie sich mit dem Rollout einer eigenen Managementsoftware für Kfz-Sachverständige in einen Markt, in dem bereits namhafte Unternehmen teils seit Jahren etabliert sind. Was waren Ihre Beweggründe für diese Entscheidung?

J. Kiefel: Wir sahen uns verpflichtet, dies für bestehende und potenzielle Kunden zu tun. Viele Sachverständige, SV-Organisationen und Versicherer nutzen ein System eines etablierten Anbieters, der ihnen die Anforderung zur Einbindung unserer Börse in ihr Managementsystem seit Jahren bewusst nicht realisiert. Wir bei WinValue dagegen verfolgen eine andere Philosophie: Verbundenheit statt Gebundenheit. In unserem System bieten

KURZFASSUNG

Aus der Praxis für die Praxis: Alexander und Johann Kiefel, Geschäftsführer der WinValue GmbH, erläutern im Interview, warum ihr neues Produkt UltraExpert das bisherige Portfolio Restwert- bzw. Flottenbörse und Marktwertermittlung sinnvoll ergänzt.

wir Schnittstellen zu anderen Börsen an und lassen dem Kunden das Wahlrecht. Außerdem gab es schon immer Anregungen von Sachverständigen, die unsere Produkte nutzen, ihre Herausforderung mit den bestehenden Systemen bei ihrer täglichen Arbeit zu vereinfachen und zu lösen. Zwar arbeiten wir seit Jahren mit Anbietern von SV-Lösungen erfolgreich zusammen, konnten jedoch effektiv nur in Schnittstellenfragen Optimierungen beisteuern. Ein weiterer Grund waren die Veränderungen im Markt. Die dazu notwendigen Technologien haben den Reifegrad erreicht, dass komplexe Applikationen wie ein Büromanagementsystem vollständig als eine Web-Anwendung nicht nur umgesetzt werden können, sondern auch eine Vielzahl von Vorteilen gegenüber Desktop-Applikationen bringen.



WINVALUE IN ZAHLEN

- nur 1 Minute dauert die Ermittlung eines Marktwertes
- 16 Mitarbeiter arbeiten an den Standorten in Münster und Lippstadt
- bis zu 1.000 Fahrzeuge aller Art werden täglich in der RestwertBörse eingestellt
- mehr als 3.000 geprüfte Kfz-Händler, -Werkstätten und Verwerter geben verbindliche Gebote ab
- rund 3.500 freie und versicherungsgebundene Sachverständige liefern fundierte Schadensbeschreibungen
- über 250.000 Analysen wurden über die Marktwertermittlung abgerufen
- 900.000 Restwerte wurden bereits mit WinValue ermittelt

A. Kiefel: Ich denke, wir haben in den vergangenen Jahren bewiesen, dass wir in der Lage sind, unseren Anwendern echte Mehrwerte zu bieten. Nicht umsonst ist WinValue Jahr für Jahr oft im zweistelligen Prozentbereich gewachsen, kann inzwischen auf ein breites Netzwerk bestehender Partner verweisen und nicht zuletzt auf eine Vielzahl zufriedener Kunden – egal, ob diese freie oder versicherungseigene Kfz-Sachverständige sind, Autohäuser, professionelle Kfz-Aufkäufer beziehungsweise Verwerter oder Flotten- und Leasinggesellschaften.

Effizientes Büro-Management

AH: Was unterscheidet UltraExpert von bereits bestehenden Angeboten, wo liegen die von Ihnen angesprochenen Mehrwerte?

J. Kiefel: Es ist sehr viel Praxiswissen in die Entwicklung von UltraExpert eingeflossen, so dass wir eine wirklich innovative Lösung programmieren konnten, die den Arbeitsalltag organisieren hilft und so die Produktivität erhöht. Oberste Maßgabe war dabei immer, eine All-In-One-Anwendung zu schaffen, die die kompletten Informationen zusammenführt und verarbeiten kann. Somit vermeiden wir den zeitaufwändigen Wechsel zwischen verschiedenen Programmen und Benutzeroberflächen, unnötige Doppelaufgaben von Daten und natürlich

auch Tippfehler. Erstellte Produkte können direkt aus dem System per eMail versandt werden.

Egal ob PC, Tablet oder Smartphone, der Kfz-Sachverständige bekommt alles, was er für ein wirklich digitales Schadenmanagement von A bis Z benötigt. Und wie von WinValue gewöhnt zu einem mehr als konkurrenzfähigen, transparenten monatlichen Preis ohne versteckte Zusatzkosten für Einrichtung, Support, Speicherplatz oder weitere Nutzer. Als browserbasierte Lösung ist UltraExpert zudem immer up to date, der Anwender arbeitet stets mit der aktuellsten Version.

A. Kiefel: Es ist uns gelungen, nicht nur alle notwendigen Aspekte rund um die Erstellung und Formulierung von Gutachten abzudecken. Das hohe Maß an Integration der dazu benötigten Werkzeuge und Software sowie die intuitive Bedienung führen zu schnellen Ergebnissen. Zudem bietet UltraExpert ein Höchstmaß an Flexibilität und Mobilität, alle Vorgänge, Daten und Dokumente sind jederzeit und überall verfügbar. Somit ist unser neues Produkt optimal an die Arbeitsrealität moderner Kfz-Sachverständiger angepasst. Sie können Routinearbeiten und Standardprozesse automatisch unterstützt beschleunigen und sich auf ihre Kernaufgabe, die Anwendung ihres Expertenwissens bei der Begutachtung

und Abwicklung von Unfallschäden, konzentrieren. Und das vom Start weg: Intelligente Assistenten begleiten den Anwender bei der Einrichtung des virtuellen Büros, bestehende Daten und Vorgänge werden importiert. Nach wenigen Schritten kann die produktive Arbeit aufgenommen werden.

High-Tech und persönliche Betreuung

AH: Welche Neuigkeiten gibt es im Bereich der klassischen WinValue-Produkte?

A. Kiefel: Natürlich werden wie gewohnt auch unsere anderen Kerndienstleistungen, also Restwert- bzw. FlotteBörse und Marktwertermittlung kontinuierlich an den aktuellen Stand der Technik angepasst. Bestehende Lösungen werden sonst vom rasanten Fortschritt der Technik aufs Abstellgleis befördert. Die Philosophie von WinValue ist dienstleistungsübergreifend: schnell, einfach und bezahlbar. Unsere Plattformen bringen professionelle Vermarkter und zuverlässige Käufer zusammen, alle dazu notwendigen Prozesse sind transparent und online verfügbar – auch per WinValue App. Ein hochmotiviertes EDV-Entwicklerteam realisiert von Münster aus Schnittstellen und maßgeschneiderte Lösungen nach Kundenwunsch, um auch bestehende IT-Strukturen fit für die Zukunft zu machen.

Dies ist uns genauso wichtig, wie der hohe Level an Service und Support, den wir unseren Kunden anbieten. Die technische Anbindung, zum Beispiel an führende Gebrauchtwagenbörsen zur schnellen und rechtssicheren Marktwertermittlung oder gängige Kalkulationssysteme ist ja nur ein Teil unserer Aufgabe. Egal, ob wir bei der Vermarktung von Leasingrückläufern oder Unfallfahrzeugen die vertragliche Abwicklung übernehmen, die regionale, bundesweite und internationale Ermittlung von Restwerten ermöglichen und Kontakt zwischen Fahrzeughalter und Aufkäufer herstellen oder im Ausnahmefall bei Mißverständnissen unsere Clearingstelle vermittelnd einschalten: die Zufriedenheit unserer Kunden steht an erster Stelle.

J. Kiefel: Die Schwerpunkte bei dem Relaunch unserer Produkte lagen auf der Mobilität, einer klareren und einfacheren Benutzerführung und vor allem auf der nahtlosen Integration unserer Bewertungsplattform und der Restwertbörse in unser innovatives Büroverwaltungssystem UltraExpert. Der Nutzer erhält ein Komplettsystem und muss sich nicht mehr über Doppeleingaben, Medienbrüche, Systemwechsel und Konzern-Politik ärgern.



Service und Support werden seit jeher groß geschrieben – ob an der Service-Hotline oder per TeamViewer-Fernwartung.

Höchste Sicherheitsstandards

AH: Alle Anwendungen von WinValue sind browserbasiert, stehen den Nutzern also via Internet zur Verfügung. Wie gewährleisten Sie die Sicherheit sensibler Kunden- oder Fahrzeugdaten?

J. Kiefel: Den Weg der soft- und hardwareunabhängigen Applikationen gehen wir konsequent seit Gründung unseres Unternehmens. Der seitdem stetig zunehmende Trend zur mobilen Nutzung von professionellen Anwendungen per Smartphone oder Tablet gibt unserer Produktphilosophie dabei recht – langwierige Installationen oder Updates sind einfach eine Sache der Vergangenheit. Durch unsere langjährige Erfahrung auf

diesem Gebiet und ein Team von IT-Spezialisten können wir ein Höchstmaß an Sicherheit garantieren. Unsere Serverstandorte sind hochverfügbare Rechenzentren in Deutschland. Zwei Data-Center gewährleisten die Datensicherheit und Verfügbarkeit unserer Applikationen. Verschlüsselte Datenübertragung und kontinuierliche Backups verstehen sich von selbst, wir erfüllen somit alle deutschen Datenschutzrichtlinien sowie die Standards DIN EN ISO 9001 und ITIL.

AH: Sehr geehrte Herren, vielen Dank für das informative Gespräch.

Karsten Thätner ■

ULTRAEXPERT: DER INTELLIGENTE ALLESKÖNNER

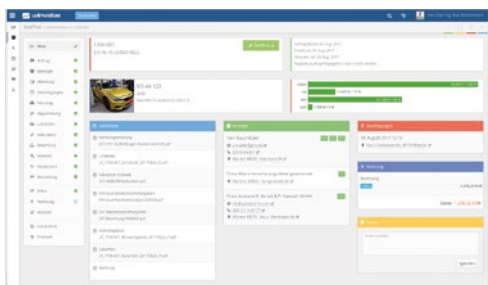
Neu im Produktportfolio von WinValue ist ein eigenes Managementsystem für Kfz-Sachverständige, mit sich Haftpflicht-, Kasco- und Wertgutachten erstellen und verwalten lassen. Die – ganz gemäß der Unternehmensphilosophie browsergestützte – Anwendung vereint dazu eine Vielzahl verschiedener Profi-Werkzeuge in einer Lösung: VIN-Abfrage, Suchbaum-Recherche, Fahrzeugbewertung, Schadenerfassung, Kalkulation, Restwertbörse sowie Fotoimport und -bearbeitung sind komfortabel aus UltraExpert

heraus bedienbar. Hinzu kommen klassische Büro-Anwendungen, die intelligent miteinander verknüpft sind: Via Outlook verwaltete Termine und Kontaktdaten können ebenso importiert werden wie bestehende Dokumentenvorlagen. Umgekehrt lässt sich ein Besichtigungsdatum mit der jeweiligen Schadenakte und damit allen Informationen zu Fahrzeug, Halter, Reparaturbetrieb und Versicherung koppeln.

Das voll integrierte Büro

Den Überblick über die vielfältigen Funktionen der Managementsoftware behält der Anwender mit dem sogenannten UltraExpert Dashboard, einem virtuellen Armaturenbrett. Wird beispielsweise eine Akte geöffnet, werden dem Kfz-Sachverständigen links der Bearbeitungsstand und die bereits erledigten Arbeitsschritte angezeigt – vom Anlegen eines neuen Auftra-

ges inklusive Datenerfassung über die verschiedenen Schritte zur Gutachtenerstellung bis hin zum Versand des fertigen Produktes. Auch die zugehörigen Dokumente plus Textverarbeitung, Kontaktdaten aller Beteiligten inklusive zum Schaden gehörige Nachrichten, eine Routenplanung für notwendige Termine und Rechnungs- sowie Mahnwesen sind integriert. Zudem bietet UltraExpert eine Vielzahl von leistungsfähigen Schnittstellen zu Bewertungsplattformen, so dass für den kompletten Vorgang nur noch eine Anwendung notwendig ist. Das System ist überdies individualisierbar: Der Kfz-Sachverständige kann sowohl sein Logo einbinden als auch Textbausteine definieren, die für Standard-Schriftstücke verwendet werden und Routine-Abläufe weiter beschleunigen. UltraExpert ist mobil nutzbar, alle Daten können per Synchronisierung aber auch auf lokale PC übertragen werden. Eine komfortable Suchfunktion und umfangreiche Statistiken komplettieren den Leistungsumfang.



Das UltraExpert Dashboard präsentiert alle Features.