

# Intelligente Lösungen für eine gesteigerte Effizienz

Digitales Schadenmanagement mit UltraExpert



Sebastian Heldt | Autoveritas

## Umtriebige Expertise mit großer Leidenschaft

Roberto Galifi ist in der Sachverständigen-Branche kein Unbekannter. Dank seiner über 40-jährige Erfahrung im Schadenmanagement ist er bestens vernetzt und im Vorstand des Verbandes der unabhängigen Kraftfahrzeug-Sachverständigen e. V. (VKS) tätig. Daneben verantwortete er auch lange *unfallzeitung.de*, das größte Internetportal in Deutschland zum Thema Kfz-Unfallgeschehen. Herr Galifi hat sich mittlerweile aus dem aktiven Geschäft verabschiedet und schmiedet bereits an neuen Plänen. Die Geschäftsführung des Unternehmens Autoveritas GmbH und des Internetportals hat er an Bianca Schäftner übergeben. Gemeinsam mit zehn Mitarbeiter begutachtet sie an unterschiedlichen Standorten Kfz-Schäden jeder Art. Von Teilkasko-, Sturm-, Lack- und Motorschäden bis hin zur Erstellung von Gerichtsgutachten. Dabei verbindet Autoveritas bei allen Aufträgen immer eine umfassende Expertise mit echter Leidenschaft für das Thema Schadenmanagement. Dies zeigt sich auch daran, dass im Unternehmen selbst regelmäßig Lehrgänge und Fortbildungen für alle Mitarbeiter sowie interessierte Werkstätten organisiert werden.

### **Autoveritas GmbH**

Huttenstraße 27 / 10553 Berlin  
T 030 54905810

[www.autoveritas.de](http://www.autoveritas.de)



## Ausgangssituation

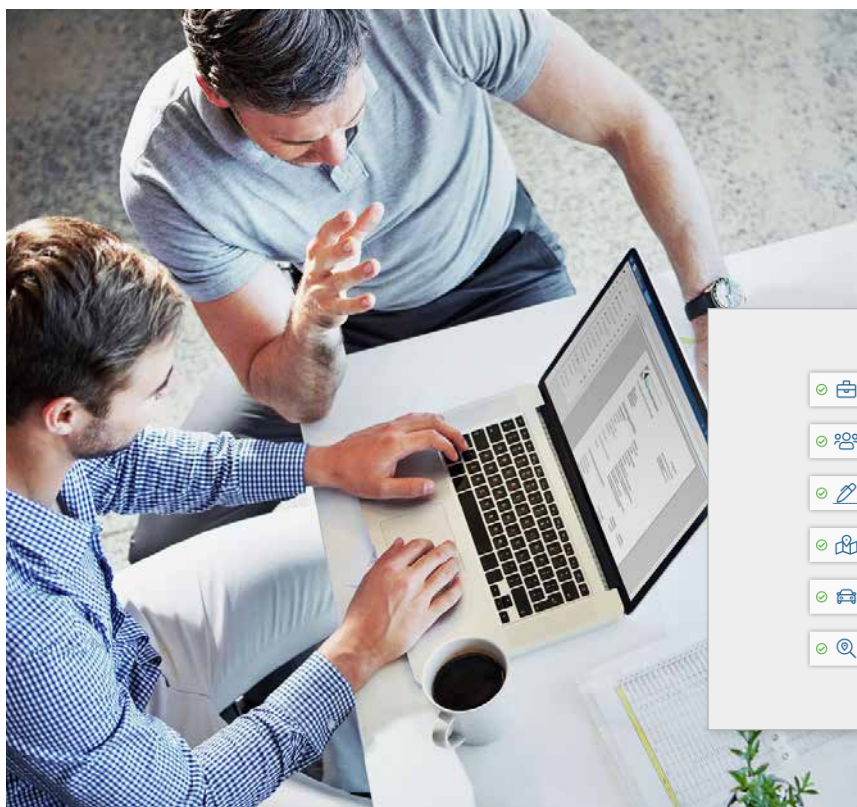
# Leere Versprechungen ohne Entwicklungspotenzial

Sebastian Heldt ist Kfz-Sachverständiger, Betriebsleiter und IT-Administrator bei Autoveritas. Er hat schon verschiedene On-Premise-Lösungen zur Gutachtenerstellung genutzt und weiß genau, worauf es bei einer funktionalen Lösung für einen effizienten Arbeitsprozess ankommt. Die Anwendungen, auf die Autoveritas vor dem Wechsel zu **UltraExpert** gesetzt hat, konnten ihn nicht überzeugen. Im Alltagsgeschäft machten sich ein schlechter Leistungsumfang und eine sehr umständliche Benutzerführung in einer hohen Fehleranfälligkeit bemerkbar. „Viele vermeintlich moderne Anbieter konnten die vollmundigen Versprechungen, die sie im Vorfeld machten, nicht halten“, resümiert Heldt. Und darunter litt dann sowohl die

Qualität der Gutachten als auch die Beziehung zu den Klienten, die an ein renommiertes Unternehmen wie Autoveritas hohe Ansprüche stellen. „Wir haben bei den Anbietern und den Programmen keine wirkliche Entwicklung gesehen“, so Heldt, „und uns deshalb zu einem Wechsel entschlossen.“ Ziel war es, eine sichere All-in-one-Lösung zu finden, die das Tagesgeschäft einfacher und schneller macht.

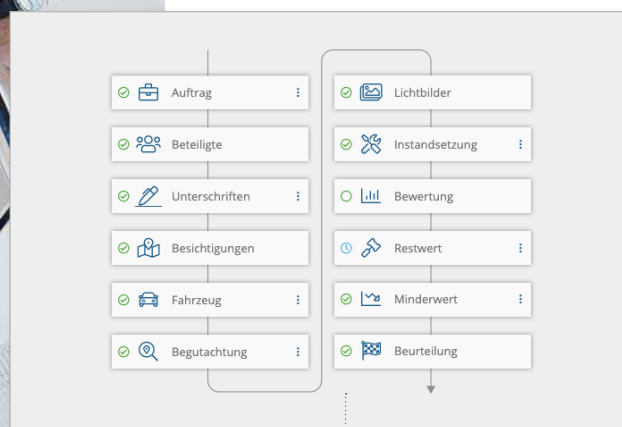
**„Man merkt an der Lösung und am Support, wie nah UltraExpert an der Arbeit der Sachverständigen ist.“**

Sebastian Heldt, Kfz-Sachverständiger & Betriebsleiter



## Durchdachter Prozess

Intelligenter Ablauf und vollständiger Prozess für die optimierte Gutachtenerstellung



intelligente Datenerfassung

UltraExpert bietet eine integrierte Lösung für Abrechnungen – speziell auf die Anforderungen von Sachverständigen abgestimmt.

flexible Rechnungserstellung

hinterlegte Honorartabellen

Integrierte Lösung  
Rechnungen werden automatisiert auf Basis der erbrachten Leistungen im Gutachten erstellt

praktischer Vorschaumodus

Mit WinValue UltraExpert

## Perfekt abgestimmte Prozesse für bessere Zusammenarbeit

Der erste Kontakt zwischen Autoveritas und **UltraExpert** fand auf einer Fachmesse statt. Gemeinsam entschied man sich anschließend für einen mehrwöchigen Testbetrieb, um gemeinsam herauszufinden, an welchen Stellen man bei Autoveritas individuelle Anpassungen benötigte und welche Schulungen hilfreich für die eigenen Mitarbeitenden wären. Dazu wollte man überprüfen, wie leistungsstark die inte-

grierte Buchhaltung und die mobile Praktikabilität von **UltraExpert** sind. „Die Praktikabilität und Flexibilität der Lösungen“, führt Heldt aus, „hat uns sehr beeindruckt. Genauso wie die Tatsache, dass das Zusammenspiel von Gutachtenerstellung und Buchhaltung für uns auf Anhieb perfekt funktionierte.“

Mehr Geschwindigkeit und mehr Gutachten

Mit **UltraExpert** setzte man bei Autoveritas auf eine ganz neue Art der Gutachtenerstellung. Früher mussten alle Schritte der Bearbeitung zwingend von einer Person erfolgen. Die Cloud-Lösung von **UltraExpert** ermöglicht jetzt eine flexible Bearbeitung im Team, bei der jeder Mitarbeitende ortsunabhängig auf die aktuellsten Informationen zugreifen kann. „Wenn der Sachverständige die wichtigsten Daten vor Ort

UltraExpert

## Die Highlights

### All-in-one-Lösung

- Branchenführende Lösung für die Gutachtenerstellung mit integrierter Buchhaltung, Aufgabenverwaltung und intelligentem Kontakt-Management

### Intuitive Benutzerführung

- Vordefinierte Texte, intelligente Eingabe-Assistenten und zahlreiche Schnittstellen verkürzen Eingabe- und Bearbeitungsaufwand

### Kostenloser Support

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sorgen für eine lösungsorientierte Betreuung

UX



### „Mit UltraExpert lassen sich die Kommunikation und Bearbeitung von Gutachten sehr effektiv gestalten.“

Sebastian Heldt, Kfz-Sachverständiger & Betriebsleiter

eingetragen hat, kann unser Backoffice direkt damit weiterarbeiten“, schwärmt Heldt. „Wir haben die Geschwindigkeit, mit der wir Gutachten erstellen, dadurch massiv erhöht.“ **UltraExpert** verkürzt den Eingabeaufwand mit durchdachten Formulargestaltungen, intelligenten Datenerfassungen sowie einer intuitiven Benutzerfreundlichkeit. Die effiziente Bearbeitung spart Zeit und reduziert Fehlerquellen effektiv. Dazu laufen die nötigen Updates lautlos im Hintergrund, ohne dass es zu Betriebsstörungen im laufenden Betrieb kommt.

Eine große Hilfe im Alltag

Wo andere Anbieter sich hinter einem unpersönlichen Call-Center verstecken und jede Minute berechnen, bietet **UltraExpert** einen Support, der

individuelle Anfragen und Veränderungswünsche lösungsorientiert bearbeitet und schnell beantwortet. Und das völlig kostenlos. „Von der Qualität und der Geschwindigkeit des Supports sind wir absolut begeistert“, berichtet Sebastian Heldt. „Noch schneller ginge es wirklich nur, wenn die sehr kompetenten Ansprechpartner direkt neben uns sitzen würden.“ Hier zeigt sich, dass die Zusammenarbeit mit vielen Kfz-Sachverständigen in die Entwicklung von **UltraExpert** eingeflossen ist. Eine intelligente und extrem vielseitige Lösung aus der Praxis für die Praxis.

**Weitere Referenzen finden Sie unter:**

[www.winvalue.de/ultraexpert](http://www.winvalue.de/ultraexpert)

