

Praxisnahe Prozesse und exakte Gutachten

Komfortabel arbeiten mit den Lösungen von UltraExpert



Andreas Willemsen

30 Jahre Expertise und vielfältiges Know-how

Andreas Willemsen ist seit 1992 Kfz-Sachverständiger und Prüfenieur und seit 2015 mit seinem Familienunternehmen und einem achtköpfigen Team in Gescher erfolgreich tätig. Das Unternehmen ist Mitglied bei der KÜS und Bewertungspartner der classic-analytics für Oldtimer- und Youngtimerbewertungen. Das Hauptaugenmerk der ausgeführten Tätigkeiten liegt auf Schaden- und Beweissicherungsgutachten sowie Fahrzeug- und Oldtimerbewertungen. Daneben werden Gasprüfungen nach DVGW G 607, amtliche Fahrzeug- und Hauptuntersuchungen, Änderungsabnahmen, Sicherheitsprüfungen, Prüfungen nach BOKraft sowie Gasanlagenprüfungen durchgeführt.

KFZ-Sachverständigenbüro Willemsen GmbH

Schildarpstraße 2 / 48712 Gescher
T 02542 86 99 800

www.willemsen-gescher.de





Ausgangssituation

Zu teuer, langsam und unflexibel

Die Lösung, die das Unternehmen vor **UltraExpert** zur Gutachtenerstellung eingesetzt hat, führte zur maximalen Unzufriedenheit im Team. Die Anwendung war sehr langsam und unflexibel. Dazu musste der Speicherplatz und der Datentransfer nach Volumen bezahlt werden, was bei großen Datenmengen schnell zu nicht planbaren Kosten führte. Die eingesetzte Anwendung wurde zudem nicht mehr weiterentwickelt, was zu deutlichen Schwächen in der Usability führte.

Dieses beeinflusste auch die Qualität der Arbeit und der Gutachten. „Man muss sagen, dass die Fotobearbeitung des Programms für professionelle Gutachten absolut nicht ausreichend war,“ erklärt Andreas

Willemsen. „Gestochen scharfe Bilder erschienen nach dem Upload teilweise dunkel und unscharf.“

Dieser Mangel an Praxistauglichkeit zeigte sich auch beim Service. Anfragen per Telefon wurden durch Call-Center ohne direkten Bezug zum eigentlichen Produkt abgewickelt. Ein Rückruf durch einen zuständigen Mitarbeiter erfolgte immer sehr verspätet. So ließen sich Probleme nur schlecht oder gar nicht lösen. „Die fehlende Funktionalität und der unzureichende Service standen letztendlich für uns in keinem Verhältnis zu den hohen Kosten,“ so Willemsen. „Es wurde Zeit für einen Wechsel.“

„Wir erstellen gut 1.000 Gutachten pro Jahr. Da ist ein effizienter Ablauf bei der Gutachtenerstellung zwingend erforderlich.“

Andreas Willemsen, Büroinhaber



Datenoptimierung

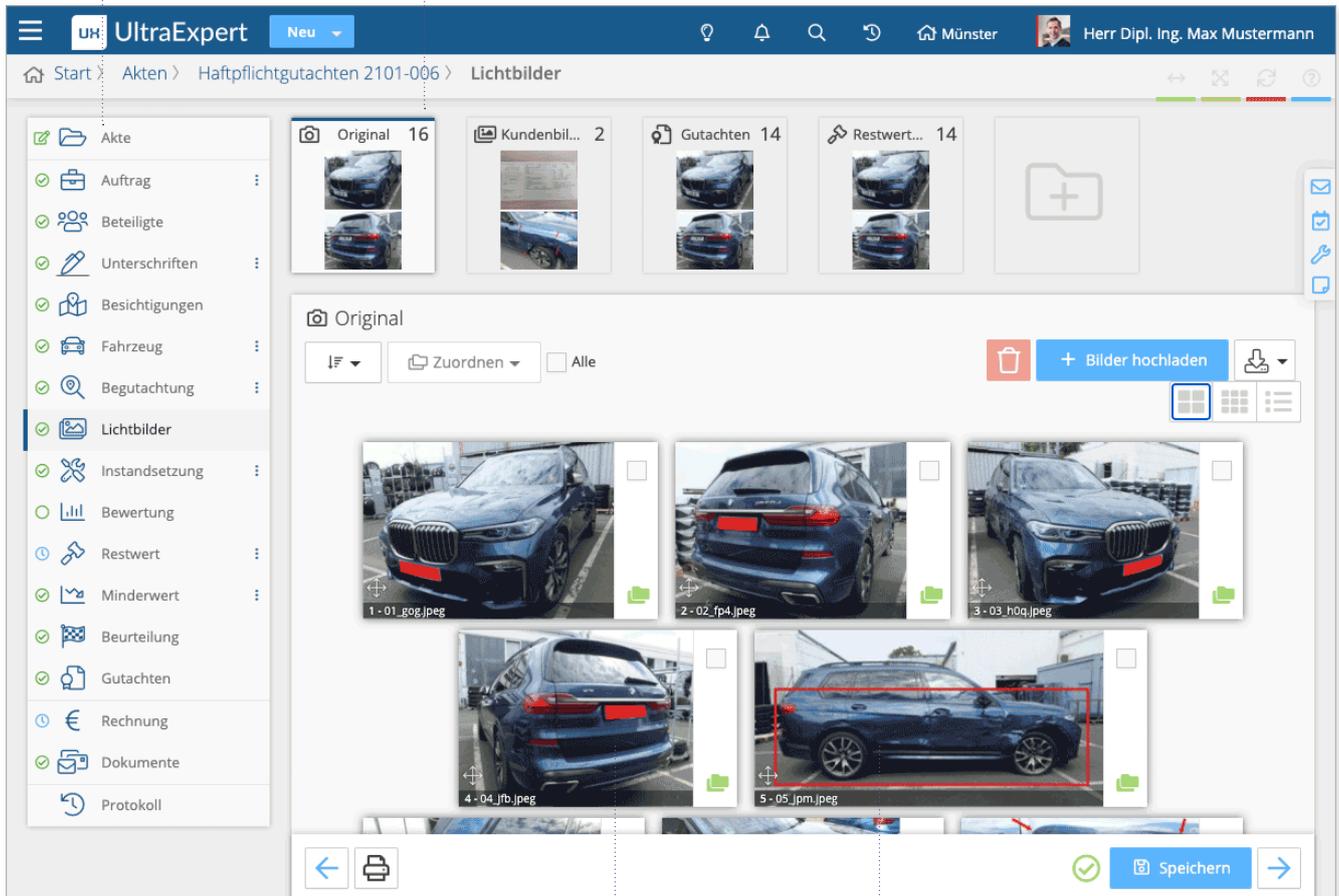
Komprimierung der Bild-Datenmenge beim Upload für kurze Ladezeiten



intelligente Bildkomprimierung

chronologische Arbeitsschritte

Ordnerstruktur



Kennzeichenerkennung

visuelle Tools

Mit WinValue UltraExpert

Leistungsstarke Anwendung für eine große Anzahl an Gutachten

Über Berichte in Fachmagazinen war man im Unternehmen Willemsen auf die Cloud-Lösung **UltraExpert** aufmerksam geworden. Als langjähriger Nutzer der **RestwertBörse** von WinValue schätzten die Mitarbeitenden bereits die Leistungsstärke der Lösungen von WinValue. Auf der Jahreshauptversammlung der KÜS wurde ein erster Vorstellungstermin für die Anwendung vereinbart. „Für uns war umgehend klar, dass das unsere Lösung ist“, berichtet Anja Willemsen, die im Unternehmen für die Implementierung von

UltraExpert verantwortlich war. „Zunächst haben wir eine kostenlose Testversion erhalten, in der wir bereits individuelle Einstellungen für uns vornehmen lassen konnten.“ Die allumfassende Unterstützung beim Wechsel der Systeme und der persönliche Support von **UltraExpert** zur individuellen Anpassung sind Frau Willemsen sehr positiv aufgefallen. „Uns war wichtig, dass alle Mitarbeiter sofort mit **UltraExpert** Gutachten erstellen konnten.“

Heute sorgt die Cloud-Lösung für einen reibungslosen Ablauf der täglichen Arbeit. „Wir erstellen über 1.000 Gutachten pro Jahr“, so Andreas Willemsen. „Da ist eine effiziente und leistungsstarke Bearbeitung bei der Gutachtenerstellung zwingend erforderlich.“ Vor allem die Schnittstellen überzeugen im Arbeitsalltag. Einmal erfasste Fahrzeugdaten lassen sich mit wenigen Klicks in angeschlossene Restwertbörsen übermitteln – ohne

UltraExpert

Die Highlights

Hohe Benutzerfreundlichkeit

- Leistungsfähige Online-Lösung, die wiederkehrende Prozesse intelligent optimiert

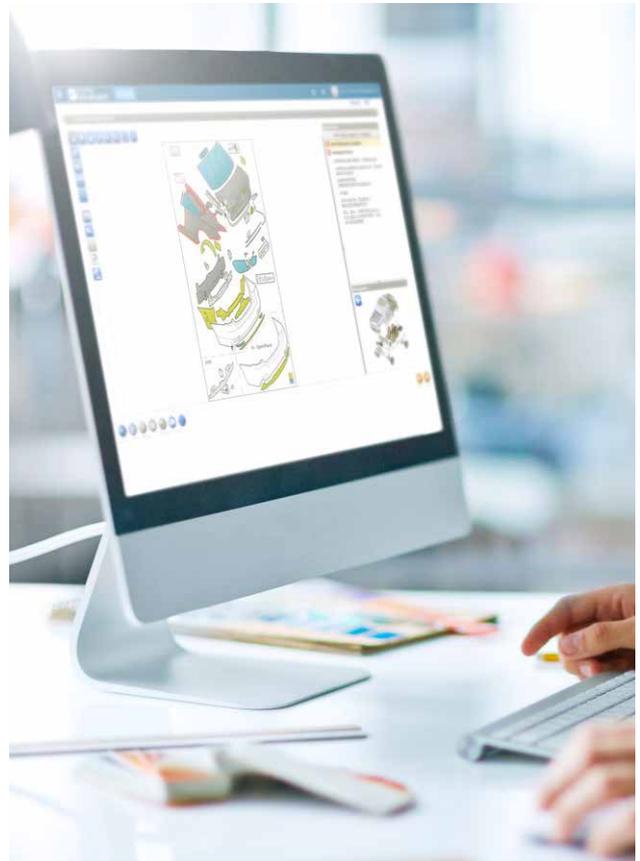
Effiziente Cloud-Lösung

- Unabhängig von Ort und Hardware flexibel arbeiten – optimierte Eingabe und Nutzung für Desktop, Tablet und Smartphone

Deutliche Reduzierung von Kosten

- Keine versteckten Kosten für Server, Wartung und Support

UX



„Der Wechsel zu UltraExpert verlief absolut reibungslos. Der Support war und ist bei allen Anliegen immer sehr zuvorkommend.“

Andreas Willemsen, Büroinhaber

diese dort erneut eingeben zu müssen. Diese leichte und übersichtliche Bedienbarkeit ermöglicht eine effiziente Bearbeitung von Gutachten und reduziert mögliche Fehlerquellen.

Durchdachte Features für mehr Produktivität
Fotos mit Detailtiefe sind für ein professionelles Gutachten unerlässlich. Aus diesem Grund optimiert und komprimiert **UltraExpert** beim Upload automatisch die Dateigrößen, ohne die Qualität sichtbar zu beeinträchtigen. „Das vereinfacht für uns das Handling und den gesamten Arbeitsprozess enorm,“ erklärt Andreas Willemsen. „Extrem durchdachte Features wie zum Beispiel die automatische Kennzeichen-Abdeckung ermöglichen dazu eine schnellere Bearbeitung.“ Neben diesen Funktionalitäten sind es vor allem die transparente Kostenstruktur und der Support auf Augenhöhe, die für Willemsen einen

echten Unterschied machen. „Zu keinem Zeitpunkt haben wir die Umstellung auf **UltraExpert** bereut. Wir wurden von Anfang an sehr hilfsbereit und freundlich unterstützt. Und die Produktivität unserer Arbeit sowie die Qualität unserer Gutachten hat sich deutlich gesteigert.“

„Der Vorteil für uns bei UltraExpert ist, dass die Cloud-Kosten nicht nach Datenvolumen extra bezahlt werden. Es entfallen also komplett die Kosten für die Datenhaltung.“

Anja Willemsen, Büroservice

Weitere Referenzen finden Sie unter:

www.winvalue.de/ultraexpert

